

УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЕВРОПЕЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР» (далее – оферта)

Настоящая оферта устанавливает правила направления пациентов Заказчиками в Акционерное общество «Европейский Медицинский Центр» (далее по тексту – ЕМЦ, Исполнитель) и оплаты Заказчиками медицинских услуг, оказанных таким пациентам ЕМЦ.

Срок действия предложения по оферте: **с «31» июля 2025 года** до момента официального отзыва или утверждения оферты в новой редакции.

Заказчик, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор, при этом моментом заключения указанным лицом договора (момент акцепта оферты) на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться дата выполнения в совокупности всех следующих действий:

- Получение ЕМЦ Заявления от Заказчика о принятии условий настоящей оферты при условии приложения к Заявлению учредительных документов Заказчика, перечень которых определен на сайте ЕМС по адресу: <https://www.emcmos.ru/partnership/corporate/>;
- Получение одобрения сотрудничества от ЕМЦ по итогам рассмотрения документов Заказчика, под которым понимается дата направления ЕМЦ Заказчику решения (подпункт 2.3.1. настоящего Договора).

В случае, если хотя бы одно из перечисленных выше действий не было совершено, Стороны будут считать, что акцепта оферты не было, при этом в таком случае любой обмен условиями данной оферты, а также любая переписка по поводу акцепта настоящей оферты осуществляется исключительно для целей предварительного обсуждения возможного сотрудничества и не является заключением предварительного договора или договором в порядке п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и любого другого применимого законодательства.

Действия, выполняемые Заказчиком для акцепта оферты (документы, необходимые для акцепта оферты) могут выполняться (направляться) с использованием электронной почты и/или посредством электронного документооборота.

Актуальная редакция оферты размещена на сайте АО «ЕМЦ» по адресу: <https://www.emcmos.ru/partnership/partners/> (<https://emcmos.ru/>).

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.
2. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ДОКУМЕНТОВ ЗАКАЗЧИКА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕШЕНИЯ ПО ИТОГАМ ТАКОЙ ПРОВЕРКИ.
3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.
4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ПЕРЕЧНЯ ПАЦИЕНТОВ.
 - 4.1. ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПИСЕМ.
 - 4.2. ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ СПИСКА ПАЦИЕНТОВ.
5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.
6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.
7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАКРЫВАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ.
 - 7.1. ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК ФОРМИРУЕТ ПЕРЕЧЕНЬ ПАЦИЕНТОВ ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ СПИСКА ПАЦИЕНТОВ И ИСПОЛЬЗУЕТ ЭДО.
 - 7.2. ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК ФОРМИРУЕТ ПЕРЕЧЕНЬ ПАЦИЕНТОВ ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ СПИСКА ПАЦИЕНТОВ И НЕ ИСПОЛЬЗУЕТ ЭДО.
 - 7.3. ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК ФОРМИРУЕТ ПЕРЕЧЕНЬ ПАЦИЕНТОВ ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПИСЕМ И ИСПОЛЬЗУЕТ ЭДО.
 - 7.4. ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК ФОРМИРУЕТ ПЕРЕЧЕНЬ ПАЦИЕНТОВ ПУТЕМ НАПРАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПИСЕМ И НЕ ИСПОЛЬЗУЕТ ЭДО.
8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.
10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.
11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.
12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.
13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.
14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.
15. РЕКВИЗИТЫ ЕМЦ.
16. ОБРАЗЕЦ ГАРАНТИЙНОГО ПИСЬМА.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Пациент** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в ЕМЦ.
- 1.2. **Заказчик** - юридическое лицо и/или лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу Пациента.
- 1.3. **ЕМЦ** - Акционерное общество «Европейский Медицинский Центр» (ОГРН: 1027739031418), адрес (место нахождения): 129110, РФ, г. Москва, ул. Щепкина, д. 35, зарегистрированное Государственным учреждением Московской регистрационной палатой, внесённое в единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №39 по городу Москве, что подтверждается свидетельством о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года, на бланке серии 77 номер 007866897 от 31 июля 2002 года, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00367630 от «26» ноября 2020 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (выдана бессрочно) (<https://mosgorzdrav.ru/>). С актуальной выпиской из реестра лицензий можно самостоятельно ознакомиться на официальном сайте Росздравнадзора: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.
- Банковские реквизиты ЕМЦ для оплаты услуг:
- Расчетный счет (RUB): 40702810938000236930
 - Банк: ПАО Сбербанк г. Москва
 - Корреспондентский счет банка: 30101810400000000225
 - БИК (банковский идентификационный код): 044525225
- 1.4. **Договор** - настоящий Договор, заключаемый между Заказчиком и ЕМЦ на условиях, указанных ниже. Договор не является публичным в понимании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. **Электронная почта ЕМЦ** - corporate@emcmos.ru.
- 1.6. **Официальный сайт ЕМЦ** - <https://www.emcmos.ru/>.
- 1.7. **Электронная почта Заказчика** - электронная почта, с которой были направлены сканы: Заявления Заказчика о принятии условий настоящей оферты, учредительных документов, гарантийного письма или списка пациентов, а также дополнительные электронные адреса, перечисленные в Заявлении. Данные адреса электронной почты считаются надлежащими для взаимодействия Сторон по настоящему Договору.
- Заказчик вправе изменить или указать дополнительный адрес электронной почты в одностороннем уведомительном порядке, направив соответствующее заявление на электронную почту ЕМЦ.
- 1.8. **Телефон круглосуточного пульта центра клиентских коммуникаций ЕМЦ** - 8(495) 933-66-55.
- 1.9. **Гарантийное письмо** – это документ по форме [Приложения № 1](#) к Договору, в котором Заказчик определяет Пациента/Пациентов и гарантирует ЕМЦ оплату медицинских услуг такому Пациенту/Пациентам.
- 1.10. **Список пациентов** – это перечень Пациентов по форме [Приложения № 2](#) к Договору, за оказание медицинских услуг которым обязуется платить Заказчик.
- 1.11. **Экстренная госпитализация** - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни Пациента.
- 1.12. **Заявление Заказчика** - Заявления Заказчика о принятии условий настоящей Оферты.
- 1.13. **Стороны** - наименование совместно Заказчика и ЕМЦ, каждый из которых в отдельности может именоваться «Сторона».

2. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН

(перейти к [оглавлению](#))

- 2.1. Для акцепта настоящей оферты Заказчик обязан предоставить ЕМЦ путем направления на адрес электронной почты ЕМЦ либо, если применимо, посредством электронного документооборота:
- надлежащее заполненное Заявление о принятии условий настоящей оферты и полный пакет учредительных документов Заказчика, перечень которых указан на официальном сайте ЕМЦ по адресу: <https://www.emcmos.ru/partnership/corporate/>, а также получить одобрение ЕМС (по электронной почте или, если применимо, посредством электронного документооборота).
- 2.2. ЕМЦ вправе рассматривать предоставленный Заказчиком пакет учредительных документов Заказчика в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты их получения.
- 2.3. По итогам рассмотрения пакета учредительных документов Заказчика ЕМЦ может вынести одно из следующих решений, направив его Заказчику по электронной почте или посредством электронного документооборота:
- 2.3.1. «Сотрудничество одобрено» либо (в случае фактического получения Пациентами медицинских услуг до заключения настоящего Договора) «Сотрудничество одобрено с ___. ___. 20__ г.», где в пробеле ЕМЦ указывает дату первой фактически полученной услуги. Стороны, руководствуясь п. 2 ст. 425 ГК РФ, устанавливают, что условия Договора применяются к их отношениям, возникшим с момента фактического получения Пациентами первой услуги от ЕМЦ.

2.3.2. «Сотрудничество не одобрено», в случае, но не исключительно, если у ЕМЦ есть замечания к пакету учредительных документов (ЕМЦ предложит устраниить замечания в течение времени, обозначенного в ответном письме). ЕМЦ вправе, но не обязан, пояснить причину неодобрения сотрудничества. Если до момента направления Заказчику решения, что «Сотрудничество не одобрено», Пациент фактически получил от ЕМЦ услугу, Заказчик обязан оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ (*перейти к [оглавлению](#)*)

3.1. ЕМЦ принимает на себя обязательства по оказанию медицинских и сопутствующих им немедицинских услуг (далее совместно – услуги, медицинские услуги) Пациентам согласно действующей в ЕМЦ лицензии по следующим адресам:

- 3.1.1. г. Москва, Спиридоньевский пер., д. 5, стр. 1,
- 3.1.2. г. Москва, Орловский пер., д. 7,
- 3.1.3. г. Москва, ул. Щепкина, д. 35,
- 3.1.4. г. Москва, ул. Правды, д. 15, стр. 1,
- 3.1.5. Московская область, Одинцовский р-н, д. Жуковка, Рублево-Успенское ш., д. 187.

а Заказчик принимает на себя обязательства оплачивать оказываемые медицинские услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ПЕРЕЧНЯ ПАЦИЕНТОВ (*перейти к [оглавлению](#)*)

4.1. Заказчик вправе формировать перечень Пациентов для ЕМЦ следующими способами:

4.1.1. Путем направления гарантийных писем:

4.1.1.1. Заказчик направляет в ЕМЦ гарантийные письма и тексты необходимых подтверждений в срок, не позднее дня, предшествующего дню оказания услуг Пациенту.

Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей («факсимиле») уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на Гарантийных письмах. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

Допускается направление Гарантийных писем посредством электронного документооборота, в виде скан-образов с Электронной почты Заказчика на Электронную почту ЕМЦ, а также в виде текста электронного письма с Электронной почты Заказчика.

В отношении гарантийных писем Заказчик должен обязательно указать в тексте электронного письма с Электронной почты Заказчика все существенные условия гарантийного письма, указанные в [Приложении № 1](#) к Договору.

4.1.1.2. При не указании Заказчиком всех существенных условий гарантийного письма ЕМЦ вправе не оказывать медицинские услуги данному Пациенту.

4.1.1.3. Заказчик имеет право отменить оказание медицинских услуг в отношении конкретного Пациента, на которое он ранее дал гарантийное письмо или необходимое подтверждение путем направления в ЕМЦ письменного отзыва в срок не позднее дня, предшествующего дню фактического оказания медицинских услуг данному Пациенту. Письменный отзыв Заказчик обязан направить тем же способом, в той же форме и по тем каналам связи, по которым ранее направлял данное отзывающее гарантийное письмо или необходимое подтверждение.

Несвоевременное уведомление ЕМЦ об отмене оказания медицинских услуг в отношении конкретного Пациента не освобождает Заказчика от обязанности оплатить стоимость медицинских услуг, оказанных Пациенту в период обслуживания в ЕМЦ до момента получения ЕМЦ письменного отзыва.

4.1.1.4. Если характер медицинских услуг, оказываемых Пациенту, в отношении которого ЕМЦ получил у Заказчика письменный отзыв, таков, что не допускает без вреда для его жизни и здоровья (или при наличии угрозы возникновения такого вреда) прекращения или приостановки на определенный или неопределенный срок процесса медицинского обслуживания в ЕМЦ, Заказчик принимает на себя обязательство по оплате медицинских услуг ЕМЦ, предоставленных Пациенту до момента прекращения лечения.

4.1.1.5. Заказчик вправе направлять Заявку на оказание услуг скорой медицинской помощи в ЕМЦ в круглосуточный центр клиентских коммуникаций ЕМЦ.

Заказчик гарантирует, что Заявка должна быть направлена от уполномоченных лиц Заказчика.

При каждом вызове скорой медицинской помощи по телефону вместе с Заявкой Заказчик отправляет гарантийное письмо.

4.1.2. Путем направления Списка пациентов:

4.1.2.1. [Список пациентов](#) направляется Заказчиком посредством электронного документооборота или в виде скан-образов с Электронной почты Заказчика на Электронную почту ЕМЦ.

4.1.2.2. В течение срока действия настоящего Договора Заказчик вправе с предварительного согласия ЕМЦ изменять Список пациентов по образцу, указанному в [Приложении № 3](#) к Договору.

4.1.2.3. Для своевременного внесения изменений в Список пациентов, прикрепленных к медицинскому обслуживанию, Заказчик обязан не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до момента прикрепления (открепления) Пациента с Электронной почты Заказчика уведомить ЕМЦ о соответствующих изменениях.

- 4.1.2.4. Несвоевременное уведомление ЕМЦ об откреплении лица, которому были оказаны медицинские услуги, из Списка пациентов не освобождает Заказчика от обязанности оплатить стоимость медицинских услуг, оказанных ему в период обслуживания в ЕМЦ до момента согласования таких изменений.
- 4.1.2.5. Если характер медицинских услуг, оказываемых лицу, исключенному из Списка пациентов, таков, что не допускает без вреда для его жизни и здоровья (или при наличии угрозы возникновения такого вреда) прекращения или приостановки на определенный или неопределенный срок процесса медицинского обслуживания в ЕМЦ, Заказчик принимает на себя обязательство по оплате медицинских услуг ЕМЦ, предоставленных Пациенту до момента прекращения лечения.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

(перейти к [оглавлению](#))

- 5.1. ЕМЦ обязуется:
- 5.1.1. В соответствии с действующим в ЕМЦ режимом работы и предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов предоставлять Пациентам медицинские и сопутствующие им услуги, в том числе, но не исключительно:
- 5.1.1.1. медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общей практики и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе рентгенологических и ультразвуковых), а также лабораторных исследований;
- 5.1.1.2. стационарную медицинскую помощь, в том числе хирургическую;
- 5.1.1.3. госпитализацию (круглосуточно);
- 5.1.1.4. вызов врача на дом (круглосуточно);
- 5.1.1.5. перевозку больных;
- 5.1.1.6. услуги скорой медицинской помощи;
- 5.1.1.7. комплексные медицинские услуги;
- 5.1.1.8. иные медицинские услуги, оказываемые ЕМЦ в рамках действующей лицензии и объемом оказания медицинских услуг.
- Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из времени, которое необходимо для выполнения профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, а также с учетом режима работы ЕМЦ.
- 5.1.2. Предоставлять по письменному запросу Заказчика информацию о стоимости оказанных Пациентам услуг.
- 5.1.3. Обязательства ЕМЦ по настоящему Договору наступают при условии надлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 5.2. ЕМЦ вправе:
- 5.2.1. Приостанавливать оказание медицинских услуг Пациентам в следующих случаях:
- 5.2.1.1. если просрочка в оплате превышает 10 календарных дней (в том числе и просрочка в перечислении оплаты, вносимой до оказания медицинских услуг, если уплата таковой предусмотрена настоящим Договором или иным письменным соглашением Сторон);
- 5.2.1.2. при несостоятельности Заказчика и/или введении в отношении Заказчика любой из процедур несостоятельности (банкротства), а также в случаях назначения у Заказчика временной администрации;
- 5.2.1.3. если в гарантийном письме указаны не все существенные условия;
- 5.2.2. Предоставлять Пациентам акты оказанных услуг без указания сумм (стоимости) оказанных им медицинских услуг. Все возникающие у Пациентов в этой связи вопросы и претензии Заказчик обязуется разрешать самостоятельно и за свой счет.
- 5.2.3. Предоставить Заказчику специальные акционные условия в одностороннем уведомительном порядке по электронной почте или посредством ЭДО в любое время.
- 5.2.4. Отменить или изменить предоставленные Заказчику специальные акционные условия в одностороннем уведомительном порядке по электронной почте или посредством ЭДО в любое время;
- 5.2.5. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- 5.2.6. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- 5.2.7. Не оказывать Пациентам медицинские услуги до: момента отправки Заказчику решения, согласно подпункту 2.3.1. настоящего Договора и/или момента получения Гарантийного письма/Списка пациентов и/или момента получения предоплаты от Заказчика.
- 5.3. Заказчик обязуется:
- 5.3.1. Информировать Пациентов:
- 5.3.1.1. об установленном режиме работы ЕМЦ, об условиях, порядке оказания и оплаты услуг, о необходимости подписания Пациентом индивидуального договора с ЕМЦ;
- 5.3.2. о необходимости подписания Пациентом информированного добровольного согласия как необходимого предварительного условия медицинского вмешательства. Ознакомить Пациентов с положениями Договора и незамедлительно информировать Пациентов о продлении/прекращении действия Договора, изменении Договора и содержании таких изменений, заключении любых дополнительных соглашений к Договору и их содержании.

- 5.3.3. Направлять в ЕМЦ Гарантийные письма или Списки пациентов, платежные документы и необходимые подтверждения.
- 5.3.4. При изменении кандидатуры полномочного представителя или телефона незамедлительно известить об этом ЕМЦ.
- 5.3.5. Своевременно и в полном объеме производить расчеты с ЕМЦ в порядке, определенном настоящим Договором или иным письменным соглашением Сторон.
- 5.3.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 5.4. Заказчик имеет право:
- 5.4.1. Определять круг Пациентов в рамках настоящего Договора как в Списках Пациентов, так и в гарантийных письмах, либо путем направления в ЕМЦ текстов необходимых подтверждений согласно условиям настоящего Договора.
- 5.4.2. Заказчик вправе направлять Заявку на оказание услуг скорой медицинской помощи в ЕМЦ в круглосуточный центр клиентских коммуникаций ЕМЦ.
- 5.5. Сторонами установлено, что любые финансовые, бухгалтерские или иные документы, которыми понадобится обмениваться для надлежащего исполнения настоящего Договора, допускается направлять с Электронных адресов Заказчика и ЕМЦ. В целях оперативного взаимодействия Сторон любая юридически значимая информация, направленная с использованием электронной, телефонной или иной связи, указанной Заказчиком и ЕМЦ, считается действительной и допускается в качестве доказательств в суде.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

([перейти к оглавлению](#))

- 6.1. Если Заказчик имеет техническую возможность для обмена документами посредством электронного документооборота (далее по тексту – ЭДО) и готов использовать ЭДО для обмена документами с ЕМЦ, Заказчик направляет со своей электронной почты на электронную почту ЕМЦ идентификатор ЭДО и наименование оператора ЭДО. При этом Стороны соглашаются использовать электронный документооборот с применением квалифицированной электронной подписи (далее – «КЭП») в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в рамках исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

Стороны договорились использовать КЭП при составлении следующей документации:

- Счет;
- Счет-фактура;
- Акт оказания услуг и другие формы Актов, подтверждающие оказание услуг/выполнение работ`;
- Отчет об оказании услуг/выполнении работ;
- Акт сверки;
- Дополнительное соглашение;
- Приложение.
- Иные документы, подписываемые Сторонами в рамках исполнения обязательств Сторон по заключенным между Сторонами договорам.

Стороны признают, что использование программного обеспечения для формирования и проверки Электронного документа с КЭП обеспечивает подтверждение авторства, целостности и неизменности электронных документов. Электронный документ, подписанный корректной КЭП, юридически эквивалентен идентичному по смыслу и содержанию документу на бумажном носителе, оформленному в соответствии с действующим законодательством РФ, подписенному собственноручной подписью Стороны по Договору или подписанным уполномоченным лицом и заверенного печатью такой Стороны.

Стороны соглашаются, что электронные документы, полученные через Систему Электронного Документооборота (далее — СЭД), процедура аутентификации для доступа к которой была проведена успешно, считается направленным одной Стороной другой Стороне. Сторона, направившая электронный документ, признает факт направления такого электронного документа от своего имени. Факт направления одной Стороной другой Стороне электронного документа посредством СЭД, подписанный корректной КЭП, является достаточным основанием для признания документов утвержденными.

Временем и датой приема электронного документа Стороной считается время получения подтверждения о поступлении данного документа отправившей Стороной. Время и дата приема электронного документа фиксируется сервером доступа СЭД.

Обмен электронными документами между Сторонами происходит через систему электронного документооборота доверенных операторов электронного документооборота, аккредитованных ФНС РФ.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАКРЫВАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

([перейти к оглавлению](#))

- 7.1. Перечень и цена оказываемых ЕМЦ по Договору медицинских услуг предусмотрены в Прайс-листе (далее - Прейскурант), действующем на дату оказания медицинской услуги. Стоимость услуг ЕМЦ определяется в условных единицах¹ по внутреннему курсу ЕМС.

¹ 1 у.е. по внутреннему курсу ЕМС составляет 1 евро по курсу ЦБ РФ на день оплаты счета, но не менее 50 руб. (далее – Внутренний курс ЕМС)

- Стоимость услуг в ночное время (в частности оказание специализированной медицинской помощи) выше согласно Прейскуранту, поскольку такие услуги оказываются в нерабочее время соответствующих специалистов.
- 7.2. Актуальный Прейскурант размещается на официальном сайте ЕМС по следующему адресу: <https://www.emcmos.ru/partnership/corporate/price>.
- 7.1.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомился и принимает условия Прейскуранта, размещенные на официальном сайте ЕМС. Условия актуального Прейскуранта применяется к отношениям Сторон с даты фактического получения Пациентом первой услуги от ЕМЦ.
- 7.3. ЕМЦ имеет право в одностороннем порядке пересматривать и изменять перечень оказываемых медицинских услуг и цены на медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору, путем размещения уточненной версии Прейскуранта (далее – уточненный Прейскурант) на официальном сайте ЕМС по следующему адресу: <https://www.emcmos.ru/partnership/corporate/price>.
- 7.4. Для Заказчика уточненный Прейскурант начинает действовать на следующий день после размещения на официальном сайте ЕМС. Услуги, оказанные на следующий день после размещения уточненного Прейскуранта, подлежат оплате по уточненному Прейскуранту.
- 7.5. **Если Заказчик формирует перечень Пациентов путем направления Списка пациентов и использует ЭДО:**
- 7.4.1. ЕМЦ ежемесячно предоставляет Заказчику с помощью системы ЭДО подписанный уполномоченным представителем ЕМЦ Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг), подтверждающий факт оказания медицинских услуг.
- 7.4.2. ЕМЦ предоставляет счета Заказчику по мере необходимости. Заказчик оплачивает сумму, указанную в счете, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения от ЕМЦ посредством ЭДО. Внесенные Заказчиком денежные средства учитываются в качестве оплаты за оказываемые Пациентам в дальнейшем медицинские услуги.
- 7.4.3. При наличии претензий по счету счет подлежит оплате. Заказчик направляет акт о спорной сумме ЕМЦ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения счета по ЭДО. По истечении 30 (тридцати) календарных дней претензии по счету не принимаются. Если ЕМЦ письменно признал выявленную ошибку при расчете стоимости оказанных медицинских услуг, то спорная сумма засчитывается в уменьшение задолженности следующего месяца.
- 7.4.4. В случае, если сумма фактически оказанных услуг Пациентам превысит сумму внесенных денежных средств, Заказчик обязуется осуществить доплату на основании счета от ЕМЦ и Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг), направленных посредством ЭДО, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения таких счета и Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) Заказчиком.
- 7.4.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) Заказчик обязуется вернуть такой Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) ЕМЦ, подписанный со своей стороны с помощью системы ЭДО.
- 7.4.6. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) не будет возвращен ЕМЦ, услуги и/или работы, указанные в таком Акте об оказании услуг (реестре оказанных услуг), будут считаться оказанными качественно, в срок и подлежат полной оплате Заказчиком.
- 7.5. **Если Заказчик формирует перечень Пациентов путем направления Списка пациентов и не использует ЭДО:**
- 7.5.1. ЕМЦ ежемесячно предоставляет Заказчику подписанный уполномоченным представителем ЕМЦ Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг), подтверждающий факт оказания медицинских услуг, путем направления сканов документов по электронной почте с обязательным дальнейшим предоставлением Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) в бумажном виде.
- 7.5.2. ЕМЦ предоставляет счета Заказчику по мере необходимости. Заказчик оплачивает сумму, указанную в счете, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения по электронной почте от ЕМЦ. Внесенные Заказчиком денежные средства учитываются в качестве оплаты за оказываемые Пациентам в дальнейшем медицинские услуги.
- 7.5.3. При наличии претензий по счету счет подлежит оплате. Заказчик направляет акт о спорной сумме ЕМЦ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения счета. По истечении 30 (тридцати) календарных дней претензии по счету не принимаются. Если ЕМЦ письменно признал выявленную ошибку при расчете стоимости оказанных медицинских услуг, то спорная сумма засчитывается в уменьшение задолженности следующего месяца.
- 7.5.4. В случае, если сумма фактически оказанных услуг Пациентам превысит сумму внесенных денежных средств, Заказчик обязуется осуществить доплату на основании счета от ЕМЦ и Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг), направленных по электронной почте, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения таких счета и Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) по электронной почте.
- 7.5.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг), Заказчик обязуется вернуть подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) ЕМЦ.
- 7.5.6. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) не будет возвращен ЕМЦ, услуги и/или работы, указанные в таком Акте об оказании услуг (реестре оказанных услуг), будут считаться оказанными качественно, в срок и подлежат полной оплате Заказчиком.
- 7.6. **Если Заказчик формирует перечень Пациентов путем направления гарантийных писем и использует ЭДО:**
- 7.6.1. ЕМЦ ежемесячно предоставляет Заказчику с помощью системы ЭДО подписанный уполномоченным представителем ЕМЦ Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг), подтверждающий факт оказания медицинских услуг.

- 7.6.2. ЕМЦ предоставляет счета Заказчику по мере необходимости. Заказчик оплачивает услуги в рублях по Внутреннему курсу ЕМЦ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от ЕМЦ счета, направленного с помощью системы электронного документооборота.
- 7.6.3. При наличии претензий по счету счет подлежит оплате. Заказчик направляет акт о спорной сумме ЕМЦ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения счета по ЭДО. По истечении 30 (тридцати) календарных дней претензии по счету не принимаются.
- 7.6.4. Если ЕМЦ письменно признал выявленную ошибку при расчете стоимости оказанных медицинских услуг, то спорная сумма засчитывается в уменьшение задолженности следующего месяца.
- 7.6.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг), Заказчик обязуется вернуть такой Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) ЕМЦ, подписанный со своей стороны, с помощью системы ЭДО.
- 7.6.6. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) не будет возвращен ЕМЦ, услуги и/или работы, указанные в таком Акте об оказании услуг (реестре оказанных услуг), будут считаться оказанными качественно, в срок и подлежат полной оплате Заказчиком.
- 7.7. **Если Заказчик формирует перечень Пациентов путем направления гарантайных писем и не использует ЭДО:**
- 7.7.1. ЕМЦ ежемесячно предоставляет Заказчику подписанный уполномоченным представителем ЕМЦ Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг), подтверждающий факт оказания медицинских услуг путем направления сканов документов по электронной почте с обязательным дальнейшим предоставлением Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) в бумажном виде.
- 7.7.2. ЕМЦ предоставляет счета Заказчику по мере необходимости. Заказчик оплачивает услуги по внутреннему курсу ЕМЦ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета по электронной почте, но не позднее дня оказания услуг Пациенту.
- 7.7.3. При наличии претензий по счету счет подлежит оплате. Заказчик направляет акт о спорной сумме ЕМЦ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения счета по электронной почте. По истечении 30-ти календарных дней претензии по счету не принимаются.
- 7.7.4. Если ЕМЦ письменно признал выявленную ошибку при расчете стоимости оказанных медицинских услуг, то спорная сумма засчитывается в уменьшение задолженности следующего месяца.
- 7.7.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг), Заказчик обязуется вернуть подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) ЕМЦ.
- 7.7.6. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Акта об оказании услуг (реестра оказанных услуг) Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) не будет возвращен ЕМЦ, услуги и/или работы, указанные в таком Акте об оказании услуг (реестре оказанных услуг), будут считаться оказанными качественно, в срок и подлежат полной оплате Заказчиком.
- 7.8. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате с момента зачисления денежных средств на расчетный счет ЕМЦ.
- 7.9. Вне зависимости от вида формирования перечня Пациентов (направление гарантайных писем, Списков пациентов), а также вне зависимости от использования или неиспользования ЭДО при наличии претензий по счету счет подлежит оплате.
- 7.10. Стороны вправе по инициативе любой из Сторон заключить Дополнительное соглашение к Договору (далее – Дополнительное соглашение), предусматривающее перечень и цену услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора. При отсутствии Дополнительного соглашения между Сторонами перечень и цена услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком, определяются пунктами 3.1., 5.1.1., 7.1. – 7.3. Договора и подпунктами к ним, а также иными применимыми положениями Договора.
- 7.10.1. ЕМЦ вправе направить на Электронную почту Заказчика письмо с приложением текста Дополнительного соглашения, которое является офертой ЕМЦ на заключение Дополнительного соглашения на указанных в приложении к письму условиях.
- Заказчик осуществляет акцепт указанной оферты (заключает Дополнительное соглашение) любым из следующих способов: 1) путем молчания в виде ненаправления письменных возражений на оферту ответным письмом в течение 1 (один) календарного дня с момента направления Заказчику оферты (п. 2 ст. 438 ГК РФ); 2) путем направления Заказчиком на электронную почту ЕМЦ с доменом @emcmos.ru текстового сообщения в свободной форме о принятии оферты и/или фотографии либо скана Дополнительного соглашения, подписанного Заказчиком 3) путем совершения конклюдентных действий в виде оплаты услуг, указанных в оферте, и/или обращением Пациента в ЕМЦ за получением таких услуг (п. 3 ст. 438 ГК РФ); 4) любым иным способом, позволяющим установить согласие Заказчика на заключение Дополнительного соглашения на указанных в оферте условиях.
- Стороны в соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 160 ГК РФ признают направление оферты с электронной почты с доменом @emcmos.ru и акцепта (в том числе, в виде текстового сообщения) с Электронной почты Заказчика, способом, позволяющим достоверно определить волю ЕМЦ/Заказчика на заключение Дополнительного Соглашения. В связи с этим требование о наличии подписи ЕМЦ/Заказчика на Дополнительном соглашении считается выполненным.
- Дополнительное соглашение также может быть заключено любым иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 7.10.2. При отказе Заказчика от принятия оферты на заключение Дополнительного соглашения и продолжении получения Пациентом услуг от ЕМЦ перечень и цена услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком

определяются пунктами 3.1., 5.1.1., 7.1. – 7.3. Договора и подпунктами к ним, а также иными применимыми положениями Договора.

- 7.10.3. Перечень услуг, предусмотренный Дополнительным соглашением, составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе. При наличии медицинских показаний ЕМЦ вправе оказать Пациенту услуги, не предусмотренные Дополнительным соглашением, без оформления нового дополнительного соглашения к Договору и/или Дополнительному соглашению, либо нового договора с указанием конкретных услуг и их стоимости, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги по ценам, предусмотренным Договором и Прейскурантом, в сроки и порядке, установленные Договором.
- 7.10.4. Предусмотренные Дополнительным соглашением услуги, могут частично или полностью не быть оказаны Пациенту, если изменение состояния здоровья Пациента после заключения Дополнительного соглашения препятствует оказанию данных услуг.
- 7.10.5. ЕМЦ обязан предупреждать Заказчика и (или) Пациента о необходимости оказания на возмездной основе услуг, не предусмотренных заключенным Сторонами Дополнительным соглашением, только в том случае, если такие услуги не предусмотрены Договором.
- 7.10.6. В случае продолжения лечения Пациента в ЕМЦ после прекращения (по любым основаниям, в том числе в связи с надлежащим исполнением) действия Дополнительного соглашения услуги оказываются ЕМЦ и оплачиваются Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, перечень и цена услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком, определяются пунктами 3.1., 5.1.1., 7.1. – 7.3. Договора и подпунктами к ним, а также иными применимыми положениями Договора. Данное положение действует в том числе в случае когда Стороны заключили Дополнительное соглашение на оказание Пациенту услуг в условиях стационара, и после его исполнения госпитализация Пациента продолжается.
- 7.10.7. Продолжение пребывания Пациента в стационаре ЕМЦ после прекращения действия Дополнительного соглашения является согласием Пациента и Заказчика на продолжение оказания Пациенту услуг и оплату их Заказчиком на условиях, предусмотренных Договором.
- 7.10.8. Стороны вправе заключать неограниченное число Дополнительных соглашений.
- 7.11. Прейскурант ЕМЦ включает в себя в том числе медицинские услуги комплексного характера (далее –Комплексная услуга), в состав которых могут входить как несколько одинаковых услуг, так и несколько разных. Комплексность следует из наименования соответствующей услуги. При приобретении комплексной услуги ЕМЦ обязуется в течение срока реализации Комплексной услуги по требованию Заказчика и(или) Пациента оказывать Пациенту услуги, входящие в состав Комплексной услуги.
- 7.11.1 Отношения Сторон по приобретению и исполнению любой Комплексной услуги носят абонентский характер и регулируются статьей 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем настоящий Договор в части Комплексных услуг является абонентским (договор с исполнением по требованию).
- 7.11.2 Срок реализации Комплексной услуги составляет 6 (шесть) месяцев, если иной срок реализации не предусмотрен в ее наименовании в Прейскуранте ЕМЦ, и исчисляется с момента оплаты Заказчиком стоимости Комплексной услуги. По истечении срока реализации Комплексной услуги обязательства ЕМЦ по оказанию Комплексной услуги считаются выполненными в полном объеме вне зависимости от того, было или не было затребовано исполнение (оказание всех или части услуг, входящих в состав Комплексной услуги), вследствие чего отказ Заказчика от Комплексной услуги по истечении срока ее реализации невозможен, а возврат денежных средств не осуществляется.
- 7.11.3 В связи с тем, что стоимость Комплексной услуги ниже, чем если бы Заказчик приобретал входящие в ее состав услуги по отдельности (предоставление скидки Заказчику), приобретением Комплексной услуги Заказчик гарантирует и заверяет ЕМЦ, что понимает алеаторный (рисковый) характер данной сделки: как для него самого (возможное неисчерпание всех услуг, входящих в состав Комплексной услуги, в течение срока ее реализации), так и для ЕМЦ (предоставление медицинских услуг в большем объеме, но за меньшую плату).
- 7.11.4 При отказе Заказчика от Комплексной услуги до момента истечения срока ее реализации, но после того, как в рамках Комплексной услуги была оказана любая (даже одна) услуга, считается, что Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем возврат остатка денежных средств производится после пересчета стоимости фактически оказанных услуг в соответствии с Прейскурантом ЕМЦ, как если бы такие услуги приобретались отдельно (не в составе Комплексной услуги).
- 7.11.5 Условия о Комплексной услуге применяются также к реализуемым ЕМЦ комплексным предоперационным обследованиям/ исследованиям, соглашениям о присоединении к Программам медицинских услуг, Программам чек-ап.
- 7.12. Прейскурант Клиники включает в себя в том числе дополнительные тарифы и повышающие коэффициенты к стоимости услуг, оказываемых Клиникой, связанные с особенностями оказания таких услуг, в том числе со временем оказания услуги, продолжительностью оказания услуги, внеплановым характером оказания услуги, особенностями оказания услуги.
- 7.13. Прейскурант Клиники включает в себя повышающий коэффициент к стоимости пребывания Пациента в стационаре в случае нарушения Пациентом Правил внутреннего распорядка и поведения, в том числе курении/употреблении табачных и иных курительных изделий; порче имущества АО "ЕМЦ".
- 7.14. В стоимость медицинских манипуляций, проводимых как амбулаторно, так и в рамках стационара, не входит стоимость использования расходуемых при проведении манипуляций материалов и медикаментов: они оплачиваются отдельно по ценам, предусмотренным в Прейскуранте ЕМЦ. Стоимость использования таких материалов и (или) медикаментов может быть согласована ЕМЦ с Заказчиком путем:

- а) Заключения Сторонами Дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном п. 7.10.1. Договора; и (или)
- б) принятия Заказчиком сметы на оказание медицинских услуг; и (или)
- в) принятия Заказчиком оказанных услуг по Акту об оказании услуг (реестру оказанных услуг) в порядке, предусмотренном Договором (стоимость использования материалов, медикаментов указывается в Акте об оказании услуг и (или) реестре оказанных услуг). В случае направления Заказчиком в ответ на Акт об оказании услуг (реестр оказанных услуг) претензий в отношении качества, объема оказанных услуг, без указания на несогласие со стоимостью использования расходуемых материалов и медикаментов, указанная в акте, реестре стоимость считается согласованной Заказчиком;
- и (или)
- г) оплаты Заказчиком использования расходных материалов и медикаментов по стоимости, указанной ЕМЦ в Дополнительных соглашениях, сметах, счетах, актах об оказании услуг, реестрах оказанных услуг (в таком случае считается, что стоимость согласована Заказчиком путем совершения конклюдентных действий).
- 7.15. По требованию Пациента и (или) любой из сторон Договора может быть составлена смета на оказание услуг (смета медицинских расходов).
- 7.13.1 ЕМЦ вправе направить смету на оказание медицинских услуг на Электронную почту Заказчика. Если Заказчик не направит возражения на предоставленную смету на оказание услуг ответным письмом в течение 1 (один) календарного дня с момента направления Заказчику сметы на оказание услуг – такая смета считается принятой Заказчиком в полном объеме и подлежит оплате.
- 7.13.2 Все сметы на оказание ЕМЦ медицинских услуг являются приблизительными, если в смете прямо не указано иное. Окончательный счет за оказанные медицинские услуги может отличаться от сметы.
- 7.13.3 В случае продолжения лечения Пациента в ЕМЦ после исполнения сметы услуги оказываются ЕМЦ и оплачиваются Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, перечень и цена услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком, определяются пунктами 3.1., 5.1.1., 7.1. – 7.3. Договора и иными применимыми положениями Договора. Данное положение действует в том числе в случае когда Стороны согласовали смету на оказание Пациенту услуг в условиях стационара, и после ее исполнения госпитализация Пациента продолжается.
- 7.13.4 Продолжение пребывания Пациента в стационаре Клиники после исполнения сметы является согласием Пациента и Заказчика на продолжение оказания Пациенту услуг и оплату их Заказчиком на условиях, предусмотренных Договором.
- 7.16. Если для оказания Пациенту медицинских услуг требуется приобретение ЕМЦ медикаментов и/или расходных материалов, то их стоимость в полном объеме оплачивается Заказчиком строго до фактического оказания услуг Пациенту. При отказе Пациента от медицинских услуг, для оказания которых ЕМЦ уже приобрел медикаменты и/или расходные материалы, стоимость таких медикаментов /материалов признается фактически понесенными расходами ЕМЦ, которые должен возместить Заказчик, и Заказчику не возвращается.
- 7.17. Если после приобретения ЕМЦ медикаментов и/или расходных материалов для оказания медицинских услуг Пациенту возникли обстоятельства, за которые ни одна из Сторон не отвечает и в связи с которыми такие медикаменты и/или расходные материалы невозможно применить для оказания медицинских услуг Пациенту, стоимость таких медикаментов и/или расходных материалов признается фактически понесенными расходами ЕМЦ, которые должен возместить Заказчик, и Заказчику не возвращается.
- 7.18. В стоимость приема (осмотра, консультации) врача любого направления не входит стоимость проводимых в ходе приема диагностических, лабораторных исследований, медицинских манипуляций. Они оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в Прейскуранте ЕМЦ.
- 7.19. В случае необходимости ЕМЦ вправе осуществить перевод Пациента в стационар иного медицинского учреждения (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания) или иного медицинского центра ЕМЦ. Расчет стоимости данных медицинских услуг производится согласно Прейскуранту ЕМЦ, действующему на момент оказания медицинской услуги.
- 7.20. Если иное не установлено Договором, окончательная оплата за оказанные услуги осуществляется посредством донесения денежных средств на Лицевой баланс при выписке Пациента из стационара до покидания территории клиники ЕМЦ Пациентом (Заказчиком). В случае, если Договор предусматривает пополнение Лицевого баланса Заказчика до оказания медицинских услуг, то Заказчик пополняет Лицевой баланс любым способом и в любое время до момента начала оказания соответствующих услуг.
- 7.21. В случае неявки Пациента на запланированную госпитализацию в соответствии с записью и (или) неуведомлении ЕМЦ об отказе в госпитализации за 24 (двадцать четыре) часа до соответствующей записи визита – ЕМЦ удерживает 50 (пятьдесят) евро с Лицевого счёта Заказчика в качестве компенсации фактически понесённых расходов на мероприятие по подготовке к такой госпитализации.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

([перейти к оглавлению](#))

- 8.1. ЕМЦ гарантирует предоставление Пациентам медицинских услуг в точном соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации к такого рода услугам и в соответствии со своим режимом работы.

- 8.2. Для достижения лечебного/оздоровительного эффекта Пациенты должны придерживаться всех требований и предписаний специалистов, оказывающих медицинские услуги.
- 8.3. Оказание медицинских услуг осуществляется специалистами ЕМЦ.
- 8.4. При возникновении необходимости ЕМЦ вправе привлекать к оказанию медицинских услуг иные медицинские организации и специалистов.
- При этом ЕМЦ гарантирует координацию действий медицинского персонала, обеспечивает получение и представление информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи и гарантирует соблюдение стандартов оказания медицинских услуг, предоставляемых третьими лицами, в соответствии с законодательством РФ.
- 8.5. При наличии у Заказчика претензий к качеству и/или количеству оказанных по настоящему Договору услуг такие претензии он вправе направить со своей Электронной почты в ЕМЦ в срок, не позднее 1 (одного) месяца с момента ее оказания. По прошествии 1 (одного) месяца претензии не принимаются и не рассматриваются, за исключением претензий, вызванных подачей Пациентом соответствующих жалоб. Жалоба Пациента на качество оказанной медицинской услуги или недостатки в лечебно-диагностическом процессе должна быть подтверждена выводами независимого эксперта и прямо письменно признана ЕМЦ.
- 8.6. При прямом письменном согласии ЕМЦ с признанием услуги «услугой, оказанной необоснованно» сумма будущих платежей Заказчика уменьшается на стоимость «услуги, оказанной необоснованно».
- 8.7. При прямом письменном согласии ЕМЦ с признанием услуги «оказанной некачественно» сумма будущих платежей Заказчика уменьшается на стоимость указанной «услуги, оказанной некачественно» и величину расходов Заказчика, связанных с последствиями некачественно оказанной услуги. При этом удержания, согласованные по акту, будут учтены при дальнейших взаиморасчетах.
- 8.8. В случае отсутствия прямого письменного согласия ЕМЦ с претензиями Заказчика и/или Пациента, удержания не могут быть учтены при дальнейших взаиморасчетах и могут быть взысканы только в судебном порядке.
- 8.9. Стороны считают необходимым дополнительно закрепить, что вне зависимости от способа определения круга Пациентов, данные о конкретных Пациентах должны быть однозначно доведены до сведения ЕМЦ с соблюдением порядка, предусмотренного Договором, до момента оказания медицинских услуг Пациентам.
- 8.10. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории РФ, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории РФ.
- Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами ЕМЦ.
- 8.11. Заказчик (сотрудники Заказчика) и иные не являющиеся сотрудниками ЕМЦ лица, которые намерены осуществлять уход и (или) наблюдение за Пациентом на профессиональной или непрофессиональной основе во время оказания ему медицинской помощи в ЕМЦ, обязаны предварительно пройти ознакомление с Памяткой для помощников по уходу, сиделок и иных сопровождающих пациента лиц (инструктаж (ознакомление) проводит сотрудник ЕМЦ) и расписаться об ознакомлении с ее требованиями. ЕМЦ вправе не допускать Заказчика (сотрудников Заказчика) и иных лиц к уходу и (или) наблюдению за Пациентом до момента получения от них подписи об ознакомлении с требованиями такой Памятки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

(перейти к [оглавлению](#))

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора. ЕМЦ несет ответственность за качество тех услуг, которые оказывались специалистами ЕМЦ.
- 9.2. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком ЕМЦ вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:
- В случае исчерпания денежных средств на Лицевом счете Заказчика – направить уведомление об исчерпании и/или образовании задолженности на адрес электронной почты Заказчика и/или Пациента.
 - приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
 - при неоплате Заказчиком оказанных медицинских услуг согласно условиям Договора – перевести Заказчика на условия обязательного внесения денежных средств на Лицевой счет Заказчика строго до оказания медицинских услуг;
 - потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа. обязанность по оплате штрафной неустойки возникает с момента нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате;
 - обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу ЕМЦ.
- 9.3. Настоящим Стороны устанавливают, что ЕМЦ освобождается от какой-либо ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено ненадлежащим исполнением Пациентом установленных настоящим Договором предписаний, в том числе:
- 9.3.1. не предоставлением Пациентом ЕМЦ (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или ложной информации;

- 9.3.2. нарушением внутреннего распорядка клиник ЕМЦ;
- 9.3.3. неисполнением предписаний лечащего врача и/или иного специалиста;
- 9.3.4. осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- 9.3.5. сокрытием или несвоевременное предоставление Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.
- 9.3.6. нарушением Заказчиком и (или) иными не являющимися сотрудниками ЕМС лицами, осуществлявшими уход и (или) наблюдение за Пациентом на профессиональной или непрофессиональной основе во время оказания ему медицинской помощи в Клинике, требований правил внутреннего распорядка и (или) Памятки, указанной в п. 8.11. Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

([перейти к оглавлению](#))

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным для Сторон выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и их влиянии на исполнение обязательств по Договору. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.3. Если указанные обстоятельства непреодолимой силы действуют более 4 (четырех) месяцев, каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

([перейти к оглавлению](#))

- 11.1. Предварительный претензионный порядок разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, обязателен. Стороны договорились, что срок для ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения, под которым понимается момент передачи претензии нарочно/получения по почте/получения по электронной почте на официальный адрес (в том числе адрес Электронной почты) Стороны-получателя, указанный в настоящем Договоре.
- 11.2. Стороны устанавливают следующую договорную подсудность для всех споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним:
 - 11.2.1 если дело подведомственно арбитражным судам, то любые дела по искам ЕМЦ к Заказчику и Заказчика к ЕМЦ рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы;
 - 11.2.2 если дело подведомственно судам общей юрисдикции, то:
 - а) любые дела по искам ЕМЦ к Заказчику рассматриваются: 1) в судебном участке мирового судьи № 418 Пресненского района города Москвы (если спор подсуден мировому судье), 2) в Пресненском районном суде города Москвы (если спор подсуден районному суду);
 - б) любые дела по искам Заказчика к ЕМЦ рассматриваются судом, к подсудности которого данное дело отнесено законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Заказчик вправе изменить условие, указанное в пункте 11.2.2 Договора, путем указания в Заявлении о принятии условий настоящей оферты на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес ЕМЦ в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между ЕМЦ и Заказчиком.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

([перейти к оглавлению](#))

- 12.1. ЕМЦ и Заказчик гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении информации, полученной в результате исполнения настоящего Договора.
- 12.2. С письменного согласия Пациента (его законного представителя) допускается передача конфиденциальных сведений другим лицам в интересах обследования и лечения Пациента.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

([перейти к оглавлению](#))

- 13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные конкурентные или иные коммерческие преимущества.
- 13.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством РФ как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве, а

также действия, нарушающие требования законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

- 13.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десять) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 13.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, выражающееся в действиях, квалифицируемых законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве, а также действиях, нарушающих требования законодательства РФ о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 13.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении за 30 (тридцать) рабочих дней до предстоящего расторжения.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

([перейти к оглавлению](#))

- 14.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты одобрения сотрудничества, определяемой в соответствии с п. 2.3.1. Договора. Договор заключён без определения срока окончания его действия. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до акцепта Договора, теряют силу со дня такого акцепта.
- 14.2. Стороны согласны, что настоящий Договор не является рамочным, содержит все существенные условия договора, условие о предмете договора согласовано Сторонами в пункте 7.1. Договора.
- 14.3. Если иное прямо не указано в тексте Договора употребление слов «в том числе», «включая», «в частности» (или аналогичных выражений) не подразумевает каких-либо ограничений.
- 14.4. Заказчик путем акцепта Оферты подтверждает, что:
- 14.4.1 ознакомился с правилами внутреннего распорядка и поведения на территории ЕМЦ, а также с Положением о гарантийных сроках при оказании медицинской помощи, а также уведомил Пациентов о содержании указанных документов;
- 14.4.2 дал свое согласие на использование внесенных им на счет ЕМЦ денежных средств для оплаты медицинских и/или немедицинских услуг, оказанных Пациентам в ЕМЦ, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС по действующей ставке или оплату услуг, реализация которых не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость;
- 14.4.3 в случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что его согласие на оказание ЕМЦ услуг Пациенту на возмездной основе – презюмируется, в том числе в случае оказания специализированной медицинской помощи в ночное время.
- 14.4.4 уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ЕМЦ (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
- 14.4.5 уведомлен о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также уведомил об этом Пациентов;
- 14.4.6 Договор не нарушает права и законные интересы Заказчика и Пациентов и не противоречит закону.
- 14.5. Презюмируется, что действия Пациентов и Заказчика по поводу оказания медицинских и иных услуг по Договору являются согласованными. ЕМЦ не несёт ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациентов.
- 14.6. Заказчик предоставляет Исполнителю заверение, что все Пациенты: 1) указанные Заказчиком в гарантийных письмах, списке пациентов и/или 2) оказание услуг которым Заказчик согласовал любыми иными способами и/или 3) оказание услуг которым было оплачено Заказчиком, предоставили Заказчику согласие на ознакомление со своей медицинской документацией, обработку (в том числе передачу Исполнителю) своих персональных данных, в том числе данных, относящихся к специальным категориям персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Заказчик заверяет Исполнителя, что вышеуказанное заверение будет являться достоверным в течение всего срока действия Договора. Заказчик уведомлен, что Исполнитель полагается на указанные в настоящем пункте заверения, которые имеют для Исполнителя существенное значение. В случае недостоверности заверений, указанных в настоящем пункте, Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, а также Исполнитель вправе отказаться

от Договора и воспользоваться иными способами защиты своих прав, предусмотренными ст. 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 14.7. Размещение новой редакции оферты на официальном сайте Клиники является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора и приведению его условий в соответствие с условиями новой редакции оферты для лиц, с кем был заключён Договор на условиях предыдущей редакции Оферты. Заказчик подтверждает своё согласие с изменением условий Договора и приведением его условий в соответствии с условиями новой редакции оферты путем совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться: 1) в обращении Пациентом к ЕМЦ за получением услуг, и/или 2) согласовании Заказчиком оказания услуг Пациенту (в том числе путем указания Пациента в гарантийном письме, списке пациентов), и/или 3) оплате Заказчиком услуг, оказанных ЕМЦ Пациенту.
- 14.8. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.
- 14.9. Стороны (Заказчик и ЕМЦ) вправе расторгать или изменять Договор и/или любые дополнительные соглашения к нему без согласия Пациента.
- 14.10. Заказчик предоставляет Исполнителю заверение, что любые услуги за оказанием которых Пациент обращается к ЕМЦ, были согласованы Пациентом с Исполнителем, и Исполнитель согласен оплатить данные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Заказчик заверяет Исполнителя, что вышеуказанное заверение будет являться достоверным в течение всего срока действия Договора. Заказчик уведомлен, что Исполнитель полагается на указанные в настоящем пункте заверения, которые имеют для Исполнителя существенное значение. В случае недостоверности заверений, указанных в настоящем пункте, Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, а также Исполнитель вправе отказаться от Договора и воспользоваться иными способами защиты своих прав, предусмотренными ст. 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 14.11. Заказчик предоставляет Исполнителю заверение, что любые услуги по настоящему Договору в течение всего срока действия Договора для любых Пациентов приобретаются Заказчиком исключительно в рамках предпринимательской деятельности, с целью систематического получения прибыли, не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заказчик заверяет Исполнителя, что вышеуказанное заверение будет являться достоверным в течение всего срока действия Договора. Заказчик уведомлен, что Исполнитель полагается на указанные в настоящем пункте заверения, которые имеют для Исполнителя существенное значение. В случае недостоверности заверений, указанных в настоящем пункте, Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, и уплатить штрафную неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай недостоверности, а также Исполнитель вправе отказаться от Договора и воспользоваться иными способами защиты своих прав, предусмотренными ст. 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ЕМЦ

(перейти к [оглавлению](#))

Акционерное общество «Европейский Медицинский Центр»

ОГРН: 1027739031418

ИНН: 7710025517

КПП: 770201001

Адрес местонахождения: 129110, РФ, г. Москва, ул. Щепкина, д.35

Фактические адреса осуществления деятельности:

- 123104, РФ, г. Москва, пер. Спиридоньевский, д. 5, стр. 1
- 129110, РФ, г. Москва, пер. Орловский, д. 7
- 129110, РФ, г. Москва, ул. Щепкина, д. 35
- 125124, РФ, г. Москва, ул. Правды, д. 15, стр. 1
- 143082, РФ, Московская обл., Одинцовский р-н, д. Жуковка, ш. Рублево-Успенское, д. 187

Тел: 8 (495) 933-66-55,

Email: corporate@emcmos.ru

Банк: ПАО Сбербанк

Р/с № 40702810938000236930

К/с № 3010181040000000225

БИК: 044525225

ОКОНХ: 91510 ОКПО: 40169803

<Официальный бланк>

В АО «Европейский Медицинский Центр»,

Генеральному директору УК

ООО «Менеджмент будущего»

Андрею Владимировичу Яновскому

«____» 20 г.

Гарантийное письмо

(ОБРАЗЕЦ)

Настоящим <Название компании>, в лице _____, действующего на основании _____, гарантирует оплату всех медицинских услуг, связанных с оказанием <вид медицинской помощи или перечень медицинских услуг> Пациенту <фамилия, имя, отчество Пациента>

Данное гарантийное письмо действует в течение _____ дней с даты его составления.

Печать

ФИО

Подпись:

* Гарантийное письмо должно содержать следующие положения:

- название Заказчика;
- ФИО Пациента;
- медицинские услуги, оплату которых гарантирует Заказчик;
- срок оказания услуг по гарантийному письму (если применимо);
- обязательство Заказчика оплаты оказанных услуг в течение установленного Договором срока;
- дату составления гарантийного письма;
- печать, подпись уполномоченного представителя Заказчика;

Гарантийное письмо также может содержать дополнительную информацию в соответствии с деловой практикой, принятой у Заказчика (телефоны, факсы, иную информацию на усмотрение Заказчика).

СПИСОК ПАЦИЕНТОВ
(ОБРАЗЕЦ)

Фамилия	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения	Комментарии
xx	xx	xx	xx	xx	xx

Полномочный представитель

ФИО	Должность	Номер телефона раб., моб., эл. почта
_____	_____	_____

Подпись уполномоченного лица Заказчика: _____

Печать

ФИО, должность уполномоченного лица Заказчика

Наименование Заказчика: _____

ИЗМЕНЕНИЯ (ИСКЛЮЧЕНИЯ/ ДОБАВЛЕНИЯ) В СПИСКЕ ПАЦИЕНТОВ (ОБРАЗЕЦ)

Подпись уполномоченного лица Заказчика: _____

Печать

ФИО, должность уполномоченного лица Заказчика

Наименование Заказчика: