

**ОФЕРТА №1**  
**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
*далее по тексту – «Оферта»*

**I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Акционерного общества «Европейский Медицинский Центр» на заключение договора на оказание медицинских услуг, *далее по тексту – «Договор»*.

Акционерное общество «Европейский Медицинский Центр» предлагает любому физическому лицу, заключить договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

**Срок действия предложения по Оферте:** с «11» мая 2021 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

**Акцепт Оферты:** подача физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг, Заявления Заказчика по установленной форме (форма Заявления Заказчика размещена на официальных сайтах медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах Клиники) в любой из медицинских центров Клиники, после ознакомления с Офертой, прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике.

**Медицинские центры Клиники, в отношении которых действует Оферта** (доступность конкретных медицинских услуг в отношении каждого из Медицинских центров зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности):

1. 123104, РФ, г. Москва, пер. Спиридоньевский, д. 5, стр. 1;
2. 129110, РФ, г. Москва, пер. Орловский, д. 7;
3. 129090, РФ, г. Москва, ул. Щепкина, д. 35;
4. 129272, РФ, г. Москва, ул. Трифоновская, д. 26;
5. 125040, РФ, г. Москва, ул. Правды, д. 15, стр. 1;
6. 129090, РФ, г. Москва, ул. Дурова, д. 26, стр. 2;
7. 129090, РФ, г. Москва, ул. Дурова, д. 24, стр. 3;
8. 129090, РФ, г. Москва, ул. Дурова, д. 24, стр. 4;
9. 129090, РФ, г. Москва, ул. Дурова, д. 26, стр. 6;
10. 143082, РФ, Московская обл., Одинцовский р-н, д. Жуковка, ш. Рублево-Успенское, д. 187.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте АО «ЕМЦ»: <https://www.emcmos.ru/for-patients>

**II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ**

**«Внеплановая госпитализация»** - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при внезапных острых заболеваниях и состояниях.

**«Заказчик»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

**«Клиника»** - Акционерное общество «Европейский Медицинский Центр» (ОГРН: 1027739031418), адрес (место нахождения): 129090, РФ, г. Москва, ул. Щепкина, д.35, зарегистрированное Государственным учреждением Московской регистрационной палатой, внесённое в единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №39 по городу Москве, что подтверждается свидетельством о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года, на бланке серии 77 номер 007866897 от 31 июля 2002 года, имеющее выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (адрес места нахождения: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, телефон: (495) 777-77-77) лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-77-01-020774 от «26» ноября 2020 года.

**«Медицинская организация»** - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**«Неотложная медицинская помощь»** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

**«Пациент»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

**«Предавторизация»** - гарантия оплаты платежа, совершаемая в два этапа: блокировка средств на счёте держателя карты и списание средств с карты (частичное, полное списание либо разблокировка денежных средств).

**«Плановая госпитализация»** - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение (стационарно) при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**«Программа лояльности»** - система скидок и бонусов Клиники, расположенная на сайте Клиники: <https://www.emcmos.ru/programma-privilegiy-emc>.

**«Сервисы Клиники»** - набор онлайн-сервисов, позволяющих Пациенту удаленно взаимодействовать с Клиникой при помощи Личного кабинета (раздел веб-сайта Клиники, доступный Пациенту после изъявления намерения получить доступ к Личному кабинету и принятия данных особых условий взаимодействия через Сервисы Клиники, а также получения пин-кода (пароля) и имени пользователя (логина).

**«Экстренная медицинская помощь»** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

**«Центр медицинской реабилитации»** - медицинский центр Клиники, расположенный по адресу: 143082, РФ, Московская обл., Одинцовский р-н, д. Жуковка, ш. Рублево-Успенское, д. 187.

**«Электронное средство платежа»** - средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору Заказчик поручает Клинике оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;
  - скорую медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях (круглосуточно, 7 дней в неделю);
  - вызов врача на дом (круглосуточно, в пределах территориальных границ Москвы и Московской области);
  - стационарную медицинскую помощь с госпитализацией в Клинику (или иное медицинское учреждение), в том числе, но, не ограничиваясь при необходимости: консультациями различных специалистов, проведением различных медицинских манипуляций, забором анализов, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами в рамках действующей у Клиники лицензии;
  - перевозку больных;
  - а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.
- 1.2. Клиника гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.3. Путём акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что:
- ознакомились с правилами поведения на территории Клиники, а также с Положением о гарантийных сроках при оказании медицинской помощи;
  - Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Клиники для оплаты медицинских или немедицинских услуг, оказанных Пациенту в Клинике, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС или без НДС 20%;
  - в случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, подтверждает, что согласование на Медицинские услуги Пациенту – презюмируется.
- 1.4. Презюмируется что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Клиника не несёт ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязуется:

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;
- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по запросу предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации;
- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных (в том числе, но не исключительно: биометрических) данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам (в том числе юридическим) в целях профилактики, диагностики и лечения Пациента как письменно, так и в электронной форме;
- по письменному требованию Заказчика предоставлять ему смету на оказание медицинских услуг.

2.2. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам Клиники (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваний, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакций, иных известных ему особенностей организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком Медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники;
- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Клиники, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Клиники для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- предоставить согласие на обработку Клиникой и лицам, уполномоченным Клиникой, осуществлять обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических) исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения Договора;
- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые Клиникой медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прайс-листом Клиники;
- соблюдать программу лояльности (программу привилегий) Клиники и не злоупотреблять ей;

2.3. При исполнении Договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора.
- Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических), полученных Клиникой в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

- Извещать Клинику об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;
  - Подчиняться Правилам внутреннего распорядка Клиники;
  - в случаях, когда страховая компания Пациента отказывается по каким-либо причинам либо не в состоянии оплатить в связи со своим финансовым положением счета за оказанные такому Пациенту медицинские услуги, Заказчик обязуется оплачивать такие счета самостоятельно.
- 2.4. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:
- Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
  - Выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Клиники;
  - В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
  - Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
  - Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом;
  - Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники.
- 2.5. Клиника при предоставлении медицинских услуг имеет право:
- Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
  - В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
  - Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий Договора, Правил предоставления Медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Клиники, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг;
  - Принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявил Клинике об обратном;
  - В случае если Пациент опаздывает на приём по предварительной записи на 10 (Десять) минут и более – Клиника вправе приступить к приёму последующего пациента с предложением опоздавшему пациенту ожидать приема, либо же пациенту будет предложен прием у другого врача или иного специалиста той же специальности, а в случае невозможности такого приема, пациенту будет предложено записаться на прием на другие дату и время;
  - В целях сохранения лояльности Пациентов и Заказчиков – вводить в действие программы лояльности (программы привилегий) для поощрения использования услуг Клиники;
  - Предоставить Заказчику возможность оплатить услуги с помощью его биометрических данных (при наличии технической возможности со стороны Клиники);
  - Использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей зданий Клиники;
  - Вести видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей зданий Клиники, в том числе, но не исключительно в палате, где находится Пациент.
- 2.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными Медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При оказании Клиникой медицинских услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг (смета медицинских расходов).

Клиника вправе направить смету на оказание медицинских услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента. Если Заказчик не направит возражения на представленную смету на оказание медицинских услуг ответным письмом в течение 1 (один) календарного дня с момента направления Заказчику сметы на оказание медицинских услуг – такая смета считается принятой Заказчиком в полном объеме.

Смета на оказание медицинских услуг составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе. По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные исследования, манипуляции. Окончательный счет может отличаться от сметы расходов.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Клиники. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Клиникой в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача. Стационарная медицинская помощь оказывается в период госпитализации.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг по Договору иные Медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Клиника координирует действия привлекаемых к оказанию услуг Медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям (Экстренной медицинской помощи), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Стороны определили, что в случае госпитализации Пациента Клиника вправе направить на адрес электронной почты Заказчика детализацию услуг, оказанных в течение периода госпитализации. При непоступлении в адрес Клиники со стороны Заказчика претензий в отношении таких медицинских услуг в течение 10 дней с даты направления по электронной почте детализации оказанных услуг, такие услуги считаются принятыми Заказчиком.

3.7. Приём малолетнего ребёнка в возрасте до 14 лет (включительно) производится Клиникой только в присутствии законного представителя, или иного представителя при наличии в Клинике оригинала заявления на сопровождение ребёнка таким представителем по форме Клиники.

### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

4.1. Перечень и цена оказываемых Клиникой медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги. Цены в Прайс-листе указываются в условных единицах (если Сторонами не определено иное, 1 условная единица равна 1 евро), все расчеты по Договору осуществляются в рублевом эквиваленте по внутреннему курсу Клиники (если Сторонами не определено иное, внутренний курс равен

курсу ЦБ РФ), указанному в Прайс-листе. Оплата по Договору осуществляется Заказчиком по внутреннему курсу Клиники, действующему на день оплаты. Клиника вправе устанавливать различные Прайс-листы для каждого из медицинских центров. Прайс-лист, размещенный на официальном сайте Клиники, содержит информацию о стоимости услуг в рублях на текущую дату. Пациент вправе также получить расчет стоимости услуги в рублях на дату обращения у сотрудников Клиники.

4.2. На момент подписания Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом для каждого из интересующих его медицинских центров и внутренним курсом условных единиц Клиники.

4.3. Клиника вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прайс-лист доводится до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте медицинских центров Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах.

4.4. Если иное не предусмотрено Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги в день их оказания.

Пациенты без гражданства Российской Федерации оплачивают амбулаторные медицинские услуги на условиях полной предоплаты или Предавторизации.

Клиника вправе определять перечень услуг, оказание которых производится на условия предварительной оплаты.

4.4.1. В случае вызова врача на дом или записи Пациента на прием к врачу на определенные дату и время, Заказчиком вносится предоплата в размере 100% от суммы такого приема.

В случае неявки Пациента на прием к врачу в соответствии с записью и не уведомления об этом Клиники за 24 (двадцать четыре) часа до соответствующего приема либо отсутствия возможности у Клиники организовать прием такого Пациента в рамках того же дня, на который был назначен прием, внесенная предоплата Заказчику не возвращается (в том числе за услуги питания (если применимо), за исключением случаев возникновения у Пациента форс-мажорных обстоятельств, которые будут подтверждены соответствующими документами компетентных органов, либо если причины неявки на прием будут признаны Клиникой уважительными (болезнь и т.д.), при этом такие уважительные причины должны быть документально подтверждены.

4.4.2. Любые лабораторные и диагностические исследования оказываются на условиях предварительной оплаты (пополнение лицевого счёта Заказчика) за исключением случаев проведения таких исследований врачом в ходе осуществления приема/консультации или оплаты услуг юридическими лицами.

4.4.3. Прейскурант Клиники может включать в себя медицинские услуги комплексного характера, в которые могут входить как несколько одинаковых услуг, так и несколько разных. Комплексность таких услуг будет следовать из их наименования.

Стоимость комплексной услуги ниже, чем если бы приобретались входящие в нее медицинские услуги по отдельности (предоставление скидки), в связи с чем при заказе таких услуг Заказчик понимает, что их приобретение носит алеаторный (рисковый) характер как для него самого, так и для Клиники (реализация алеаторности для Клиники заключается в предоставлении медицинских услуг в большем объеме, но за меньшую плату, а для Заказчика в возможном не исчерпании всех услуг, входящих в состав комплексной услуги).

В случае отказа от услуг, входящих в комплексную услугу, после их приобретения и частичного исчерпания, а также требования произвести возврат денежных средств, считается, что Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем производится возврат остатка денежных средств после пересчета исчерпанных услуг в соответствии с Прейскурантом Клиники, как если бы приобретались услуги по отдельности (не в комплексе). Правила настоящего пункта распространяются также и на комплексные предоперационные обследования (исследования).

4.5. В случае оказания медицинских услуг в условиях стационара (госпитализация) оплата осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. В случае Плановой госпитализации (за исключением Центра медицинской реабилитации) Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 100% от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг согласно предварительной (приблизительной) смете.

В случае Плановой госпитализации в Центр медицинской реабилитации Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере не менее 9 000 (Девять тысяч) условных единиц.

4.5.2. В случае Внеплановой госпитализации Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере:

- При Внеплановой госпитализации терапевтического и хирургического (кроме кардиохирургического и педиатрического общехирургического) профиля - 10 000 (Десять тысяч) условных единиц
- При Внеплановой госпитализации кардиохирургического профиля - 20 000 (Двадцать тысяч) условных единиц.
- При Внеплановой госпитализации педиатрического терапевтического профиля - 3 000 (Три тысячи) условных единиц;
- При Внеплановой госпитализации педиатрического общехирургического профиля - 5 000 (Пять тысяч) условных единиц;
- При Внеплановой госпитализации в стационар перинатального (пренатального; связанного с беременностью состояния, в случаях, связанных с угрожающими преждевременными родами) профиля – 5 000 (Пять тысяч) условных единиц;
- При Внеплановой госпитализации в стационар перинатального (пренатального; связанного с беременностью состояния, за исключением случаев, связанных с угрожающими преждевременными родами) профиля – 3 000 (Три тысячи) условных единиц;
- При Внеплановой госпитализации в дневной стационар перинатального (пренатального; связанного с беременностью) профиля - 1000 (Одну тысячу) условных единиц;

Сотрудники Клиники осуществляют расчет суммы аванса (депозита) в рублях на дату внесения аванса (депозита) в момент обращения Пациента

объёме - оплата последующих услуг по Договору осуществляется аналогично в порядке аванса, то есть внесения депозита.

4.5.3. Стоимость пребывания в стационаре рассчитывается в следующем порядке:

- Стоимость пребывания Пациента в однодневном стационаре определяется в соответствии с Прайс-листом Клиники, действующим на дату оказания услуг;
- При поступлении Пациента в стационар Клиники при многодневной госпитализации за первый календарный день пребывания в стационаре к оплате выставляется суточное пребывание независимо от времени поступления;
- При выписке Пациента до 12:00 календарного дня - текущий день к оплате не выставляется;
- При выписке Пациента с 12:00 до 18:00 календарного дня - к оплате выставляется ½ суточного пребывания в стационаре;
- При выписке Пациента после 18:00 календарного дня - к оплате выставляется суточное пребывание в стационаре.

4.5.4. Родителю (законному представителю) разрешается пребывание в палате с несовершеннолетним ребенком. Данное пребывание подлежит оплате в соответствии с действующим Прайс-листом, при этом бесплатно предоставляется возможность пребывания с детьми до четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний. Возможность пребывания в палате с детьми старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний предоставляется Клиникой при наличии возможности.

4.5.5. В случае необходимости Клиника вправе осуществить перевод Пациента в стационар иного медицинского учреждения (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания) или иного медицинского центра Клиники. Расчет стоимости данных медицинских услуг производится согласно Прайс-листу Клиники, действующему на момент оказания медицинской услуги.

4.5.6. Если иное не установлено Договором, окончательная оплата за оказанные услуги осуществляется при выписке Пациента из стационара. В случае если Договор предусматривает предварительное внесение депозита, Заказчик вносит депозит любым способом и в любое время до момента начала оказания соответствующих услуг. Обязательство по внесению депозита считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Клиники или зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники.

4.6. При оказании медицинских услуг по имплантологии, косметологии (при стоимости оказываемых услуг свыше 1 000 условных единиц), протезированию и ортодонтическому лечению Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 50% от стоимости подлежащих оказанию услуг, рассчитанной согласно утвержденной Сторонами предварительной (приблизительной) смете. Указанный аванс (депозит) вносится в течение трех дней с момента подписания Сторонами предварительной (приблизительной) сметы за соответствующие стоматологические услуги.

Аванс (депозит) учитывается в качестве оплаты за оказанные в последующем Пациенту стоматологические услуги. Окончательная оплата осуществляется в день окончания оказания услуг.

В случае составления сметы на проведение плановых оперативных вмешательств в амбулаторных условиях, химиотерапию, переливание крови, Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 100% от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг согласно смете.

4.7. В случае наличия депозита и начала оказания услуг по Оферте (по которым не производилась оплата) денежные средства в размере стоимости оказываемых услуг удерживаются на депозите Заказчика до момента окончания оказания таких услуг. По результатам оказания услуги – такие денежные средства списываются с депозита.

4.8. При оказании медицинских услуг Пациенту, для которых требуется приобретение Клиникой дорогостоящих медикаментов, стоимость таких медикаментов оплачивается Пациентом на условиях предоплаты.

В случае отказа Пациента в ходе лечения от выбранной медицинской услуги, для которой Клиникой на момент отказа уже приобретены дорогостоящие медикаменты, сумма затрат на такие медикаменты Пациенту не возвращается и засчитывается Клиникой как компенсация таких расходов.

4.9. В случае если аванс не израсходован полностью, то Клиника:

- по письменному требованию Заказчика при наличии у последнего паспорта возвращает ему оставшуюся сумму в рублях;
- при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств признает оставшуюся сумму авансом в счет оказания последующих медицинских услуг.

Возврат неиспользованной суммы осуществляется в рублях по внутреннему курсу Клиники на день внесения авансового платежа (депозита).

4.10. Приёмка услуг по Договору оформляется Актом об оказании медицинских услуг. Акт, при наличии запроса Заказчика, вручается Заказчику нарочно на любой из стоек ресепшн в медицинских центрах Клиники.

В случае отсутствия запроса Заказчика на выдачу акта об оказанных медицинских услугах, а также в случае отсутствия возражений в отношении оказанных медицинских услуг в течение 7 (Семь) календарных дней с даты оказания услуг по Договору, такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме, а Акт об оказанных медицинских услугах подписывается Клиникой в одностороннем порядке.

В случае если Заказчик не оплачивает оказанные услуги более 7 (Семь) календарных дней с даты оказания таких услуг, то Клиника вправе, дополнительно направить Акт об оказании медицинских услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента.

Если Заказчик не направит возражения на представленный Акт об оказании медицинских услуг ответным письмом в течение 7 (семь) календарных дней с момента направления Заказчику Акта об оказании медицинских услуг – такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме.

Перечисленные способы получения Акта об оказании медицинских услуг/принятия медицинских услуг являются равнозначными.

4.10.1. В случае уклонения, отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без мотивировки причин отказа, или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица Акт подписывается Клиникой в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4.11. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.

4.12. В случае возникновения задолженности у Заказчика перед Клиникой по другим договорам оказания услуг, Клиника вправе осуществить зачет неизрасходованных денежных средств на депозите Заказчика в счет погашения задолженности Заказчика перед Клиникой.

4.13. Клиника обязуется за вознаграждение совершать по поручению Пациента юридические и иные действия по приобретению для Пациента немедицинских услуг/товаров от своего имени, но за счет Заказчика. По сделке, совершенной Клиникой с третьим лицом от своего имени и за счет заказчика, приобретает права и становится обязанным Клиника, хотя бы Пациент или Заказчик и были названы в сделке или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. За совершение вышеуказанных сделок Заказчик уплачивает Клинике агентское вознаграждение в размере 10% от стоимости заказанного товара или услуги и возмещает израсходованные Клиникой на исполнение поручения суммы. Уплата вознаграждения и компенсация расходов производится Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Клиники или банковским переводом на счет Клиники в день заказа Клиникой соответствующих товаров или услуг на основании счета Клиники.

4.14. При проведении процедуры Предавторизации блокирование денежных средств на банковской карте плательщика производится по курсу условной единицы, установленной пунктом 4.1 Договора, плюс 6%, при этом списание денежных средств производится по курсу условной единицы на дату оплаты.

4.15. В случае невозможности оплаты услуг Заказчиком на территории Клиники или с помощью сервисов Клиники в сети «Интернет», Клиника вправе произвести оплату с помощью использования образа банковской карты Заказчика.

4.16. При работе с финансовой информацией, в том числе, но не исключительно: Электронными средствами платежа, Клиника несёт полную ответственность в случае несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации в соответствии с законодательством РФ.

4.17. В случае возникновения необходимости возврата неиспользованных в счет оказания медицинских и немедицинских услуг денежных средств – возврат таких денежных средств производится в рублях по курсу условной единицы на дату внесения таких денежных средств Заказчиком.

В случае возникновения необходимости возврата денежных средств, которые не использовались Заказчиком более 3-х лет, по заявлению Заказчика в письменной форме такие денежные средства могут быть использованы для оплаты будущих медицинских и немедицинских услуг при условии перерасчёта по курсу условной единицы на дату поступления такого заявления Заказчика в Клинику.

При возврате денежных средств, путём их безналичного перевода на текущий счета, открытые за пределами РФ, то расходы на комиссию банка в связи с таким переводом несёт Заказчик (либо лицо, которое обладает правами Заказчика).

4.18. Порядок оплаты, определённый в статье 4 Оферты, может быть изменен по соглашению Сторон.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в клинике и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиники;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- В случае исчерпания аванса (депозита) – направить уведомление об исчерпании такого аванса (депозита) и образования задолженности на адрес электронной почты Заказчика и/или Пациента.
- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- при неоплате Заказчиком оказанных медицинских услуг согласно условиям Договора – перевести Заказчика на условия обязательной предварительной оплаты медицинских услуг;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Клиники;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты

государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Клиники к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок №418 города Москвы, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Пресненский районный суд города Москвы. Заказчик вправе изменить данное условие, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Клиники в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Клиникой и Заказчиком.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прайс-листом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

7.3. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальных сайтах Клиники и размещения такой редакции на информационных стендах Клиники является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключён Договор на прежних условиях Оферты.

Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользованием услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕРЕЗ СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**

8.1. Пациенту или Заказчику, который одновременно является Пациентом по Договору, может быть предоставлен доступ к Сервисам Клиники.

8.2. Посредством Личного кабинета Пациент использует Сервисы Клиники, перечень и правила использования которых размещены на Веб-сайте Клиники ([www.emctmos.ru](http://www.emctmos.ru)). Используя любой из Сервисов Клиники, Пациент подтверждает факт ознакомления и согласие с правилами использования Сервиса Клиники в текущей редакции на момент использования. Клиника вправе вносить изменения в правила использования Сервисов Клиники. Актуальная версия данных условий также содержится в разделе «условия взаимодействия» в Личном кабинете Пациента.

8.3. В целях использования Личного кабинета Пациента и гарантии оплаты оказанных услуг Клиникой - Заказчик привязывает свою банковскую карту в своём Личном кабинете. Любая банковская карта, привязанная к Личному кабинету, считается привязанной картой. Клиника вправе списать сумму, составляющую стоимость оказанной услуги с обозначенной привязанной карты, выбранной Заказчиком как основной.

При указании данных привязанной карты и дальнейшем использовании привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

Клиника оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае отказа Заказчиком предоставить запрашиваемые документы для идентификации личности и подтверждения факта владения и пользования картой – Клиника обозначает информацию о Заказчике как недостоверную и отказывает в предоставлении последующих услуг до момента привязки новой банковской карты или подтверждения информации в отношении привязанной карты путём предоставления запрашиваемых по такому факту документов и/или информации.

8.4. Клиника осуществляет доступ Пациента к Сервисам Клиники после обязательной процедуры идентификации Пациента, которая осуществляется путем входа в Личный кабинет при помощи логина и пароля. Стороны признают индивидуальный логин и пароль Пациента реквизитами простой электронной подписи, запрос на Сервис Клиники, направленный Пациентом через Личный кабинет, является аналогом запроса в адрес Клиники, подписанного собственноручной подписью Пациента.

8.5. Пациент обязуется не передавать свои логин и пароль (включая первичные данные для активации) третьим лицам, не сообщать Кодовое слово третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пациент не в состоянии доказать обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными таким Пациентом. При утере, несанкционированном доступе либо любых других ситуациях, повлекших за собой доступ к паролю третьим лицам, Пациент обязан незамедлительно сообщить об этом Клинике. Без получения соответствующего уведомления Клиника полагается на достоверность информации о Контактных данных на момент взаимодействия с Пациентом.

8.6. Клиника не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Клиники.

8.7. Клиника не вправе раскрывать информацию, полученную от Пациента, в т.ч. контактные данные и первичные данные для активации, и не подлежащую разглашению в силу требований законодательства РФ, третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и заявлением Пациента, а также для реализации Договора самостоятельно/путем привлечения технических и организационных специалистов, соблюдая условие о конфиденциальности данных.

8.8. Пациент вправе в любой момент прекратить использование Сервисов Клиники, потребовать блокировку Личного кабинета. Клиника вправе в любой момент частично/полностью ограничить доступ Пациента к Сервисам Клиники/ Личному кабинету без объяснения причин.

8.9. Пациент, который не является Заказчиком по Договору, также вправе получить доступ к Сервисам Клиники в аналогичном порядке, приняв особые условия, изложенные в Договоре. Заказчик уведомляет Пациента о такой возможности до момента обращения Пациента в Клинику и подписания Заявления Пациента.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Информация о состоянии здоровья Пациента, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами Клиники по письменному запросу Пациента (его законного представителя) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрен действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Пациенту (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

9.2. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках взыскания задолженности в судебном порядке, направляются сторонами следующим образом:

- сообщения в адрес Клиники направляются Заказчиком и/или Пациентом только на адреса электронной почты с доменом @emctmos.ru;
- сообщения в адрес Пациента и/или Заказчика направляются Клиникой на адреса электронной почты, указанные в Заявлении заказчика, Заявлении Пациента или Анкете Пациента.

Такой способ направления стороны устанавливают, как достаточный и не требующий направления дополнительных писем с помощью услуг курьерской доставки, АО «Почта России» или иным правомерным вручения.

Юридически значимые сообщения считаются доставленным и в тех случаях, если оно направлено (Заказчику) по адресу электронной почты, указанному в Заявлении заказчика, но по обстоятельствам, не зависящим от Клиники, они не были доставлены Заказчику или Заказчик не ознакомился с ними.

9.4. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Комплект документов для Пациента предоставляется Клиникой по его запросу.

Медицинские услуги, связанные с производством компонентов аутологической донорской крови и их последующим клиническим использованием, регулируются условиями Договора и порядком оказания медицинских услуг, связанных с аутодонорством, размещённым на сайте Клиники.

9.5. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Клиникой подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.