EMC
ЕВРОПЕЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

ПОКУПКА УСЛУГИ В КРЕДИТ



Что нужно для покупки услуги в кредит?

- Действующая **дебетовая карта СберБанка** или платежный стикер
- Гражданство РФ
- Подтвержденный ИНН
- Доступ в **СберБанк Онлайн**
- Подключенные уведомления
- Возраст от 21 года при оформлении и до 70 лет на момент погашения кредита

Где посмотреть информацию о кредите?

Зайдите в приложение СберБанк Онлайн

↓

Раздел «Кредиты»

↓

Выберите нужный кредит

↓

О кредите

↓

«Детальная информация»

↓

Вы можете увидеть все параметры по кредиту, в том числе сумму и дату платежа

Как оплатить кредит?

Деньги автоматически списываются в дату платежа со счета карты, которую вы прикладывали к терминалу при оформлении кредита.

Чтобы не пропустить платёж, достаточно иметь нужную сумму на счёте, лучше с небольшим запасом — это поможет не допустить просроченной задолженности и сохранить хорошую кредитную историю.

В трудной ситуации вы можете попросить кого-то из близких помочь с оплатой кредита — это удобно сделать с помощью специального сервиса.

Пополнить счёт или карту для погашения кредита можно разными способами:

- Переведите деньги с других ваших счетов в СберБанке.
- Переведите со счёта или карты другого банка.
- Пополните наличными в банкомате или офисе СберБанка.

Когда нужно внести средства, чтобы ежемесячный платеж прошел вовремя?

Деньги должны появиться на счёте до даты ежемесячного платежа. Если пополняете счёт с карты другого банка, лучше перевести заранее, за 2-3 рабочих дня. Это поможет избежать просроченной задолженности и сохранить хорошую кредитную историю.

Как погасить досрочно?

Зайдите в СберБанк Онлайн в раздел «Кредиты

↓

Выберите кредит

↓

«Погасить досрочно»

↓

Укажите, как хотите погасить задолженность: полностью или частично

↓

Внесите деньги.
Погашение произойдет до конца дня

Как работает самозапрет на кредиты?

Информация о запрете хранится в квалифицированных бюро кредитных историй в составе кредитной истории. Когда банк рассматривает заявку на кредит или рассрочку, он обязан запросить информацию о наличии или отсутствии запрета на оформление кредита. Банк может выдать кредит только в том случае, если запрета нет.

У меня установлен самозапрет, как его снять?

Установить и снять самозапрет можно через Госуслуги. До 1 сентября 2025 года такая возможность появится и в региональных МФЦ.

Повторную заявку на кредит рекомендуем подавать минимум через три дня после подачи заявления о снятии самозапрета — к этому времени запрет прекратит действовать.

Что такое полная стоимость кредита (ПСК)?

Полная стоимость кредита (ПСК) определяется требованиями Федерального закона № 353-ФЗ. В расчет ПСК в процентах годовых включены: платежи по погашению срочной задолженности по кредиту и по уплате срочных процентов за пользование кредитом.

Зачем банку ИНН?

При оформлении кредита банк проверяет вашу кредитную историю в Бюро кредитных историй (БКИ). Для этого нужны подтверждённые персональные данные, включая ИНН. Это стандартная практика, которая помогает оценить вашу платёжеспособность. Если в базе банка ИНН нет или он не подтверждён, запрос в БКИ отправить нельзя, и оформить кредит не получится.

Как узнать, есть ли мой ИНН у банка?

Если данных нет, банк предложит добавить их. Если ИНН указан, но не подтверждён в ФНС или на Госуслугах, банк отправит вам СМС.

Как проверить и добавить ИНН?

Откройте приложение СберБанк Онлайн → Профиль. В разделе «Документы и Сбер ID» проверьте, указан ли ИНН

Если данных нет, нажмите **«Добавить из Госуслуг»** или обратитесь в офис банка с паспортом и ИНН.

Если вы не знаете свой ИНН или не получали его, уточните в налоговой инспекции или МФЦ.

Можно ли поделиться доступом к кредиту на покупку с близкими?

Да, вы можете поделиться информацией о рассрочке или кредите на покупку с близкими — они смогут видеть сумму долга, график платежей и помогать с оплатой. Управлять кредитом по-прежнему будете только вы. Близкий не становится созаёмщиком, сумма долга не делится. Условия кредита остаются без изменений.

Как подключить «Совместный доступ» к кредиту на покупку?

В мобильном приложении СберБанк Онлайн выберите кредит, к которому хотите предоставить доступ

↓

Нажмите «Операции»

↓

«Совместный доступ»

↓

«Открыть доступ». Заполните небольшую анкету

↓

Установите срок, на который хотите предоставить доступ и подтвердите операцию. После этого кредит отобразится у вашего близкого в СберБанк Онлайн

Важно.

Сервис доступен только для клиентов с операционной системой **Android версии 16.4 и выше.** Она должна быть у обоих пользователей сервиса: заёмщика по кредиту и его близкого.

По остальным вопросам можно обращаться на номер поддержки **Сбера 900 по телефону** или в чат поддержки в приложении Сбербанк Онлайн.