

Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях, утвержденная Департаментом здравоохранения города Москвы

Медицинская организация:

Европейский медицинский центр (ЕМС)

Вы обратились в медицинскую организацию:

- к врачу-терапевту участковому
- к врачу-педиатру участковому
- к врачу общей практики (семейному врачу)
- к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)
- другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т.д.)

При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) (вызвали врача на дом)?

- да
- нет

Врач Вас принял во время, установленное по записи?

- да
- нет

При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- да
- нет

Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- да
- нет

Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

- да
- нет

Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- да
- нет

Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование:

- 14 календарных дней и более
- 13 календарных дней
- 12 календарных дней
- 10 календарных дней
- 7 календарных дней
- меньше 7 календарных дней
- не назначалось

Вы ожидали проведение диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование:

- 30 календарных дней и более
- 29 календарных дней
- 28 календарных дней
- 27 календарных дней
- 15 календарных дней
- меньше 15 календарных дней
- не назначалось

Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

- да
- нет

Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- да
- нет

Ваше обслуживание в медицинской организации:

- за счет ОМС, бюджета
- за счет ДМС
- на платной основе

Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

- да
- нет