

Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях, утвержденная Департаментом здравоохранения города Москвы

Медицинская организация:

Европейский медицинский центр (ЕМС)

Госпитализация была:

- плановая
 экстренная

Вы были госпитализированы:

- за счет ОМС, бюджета
 за счет ДМС
 на платной основе

Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- да
 нет

Перед госпитализацией Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- да
 нет

При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- да
 нет

В каком режиме стационара Вы проходили лечение?

- круглосуточного пребывания
 дневного стационара

Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

- да
 нет

Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет?

- да
 нет

Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?

- да
 нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников медицинской организации?

- да
 нет

Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации?

- да
 нет

Удовлетворены ли Вы оказанными услугами в медицинской организации?

- да
 нет

Удовлетворены ли Вы действиями персонала медицинской организации по уходу?

- да
 нет

Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- да
 нет

Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

- да
 нет

Источник: <https://www.rosminzdrav.ru>